



COLLEGIO DEI GEOMETRI
DELLA PROVINCIA DI FERRARA

“LA CONCILIAZIONE NELLA C.T.U.” - 16 APRILE 2008

curato dal Geom. Paolo Frediani

Dalle ore 9.00 alle 13.00 / dalle ore 14.00 alle 18.00

(08.30 - 09.00) - *Registrazione dei partecipanti ed apertura lavori*

- **La conciliazione nella C.T.U. ed i ruoli del consulente**
Aspetti generali, particolari e riflessioni
- **Il consulente tecnico di ufficio**
Ruolo; consulente percipiente e deducente
Le attività del consulente tecnico di ufficio
La funzione della consulenza nei diversi processi
- **L'istituto della conciliazione ed il conciliatore**
Definizioni; conciliazione facilitativa e valutativa
Le caratteristiche della procedura
- **Metodi di risoluzioni delle controversie**
Sistemi avversariali e non avversariali
Causa giudiziaria, arbitrato e conciliazione
Le forme di conciliazione giudiziaria
La conciliazione prevista per il C.T.U.
- **La conciliazione ed il C.T.U.**
Aspetti generali e riflessioni
I modi disfunzionali di procedere ad una conciliazione
Specificità del tentativo nella C.T.U.
Psicologiche
Normative
Gestionali
Il consenso informato
La conciliazione prevista per il C.T.U.
La conciliazione prevista dal c.p.c.: art.696 bis e art.198 c.p.c.
La consulenza tecnica preventiva – analisi
La consulenza tecnica preventiva – la doppia finalità
Vision dell'attività del C.T.U.
Un problema irrisolto: la formazione dei consulenti
Gli accordi – previsti e non previsti dalla norma
Il tipo di accordo
Il mancato accordo
Processo verbale di conciliazione - esemplificazione
Alcune riflessioni sul ruolo del C.T.U.
Perché tentare la conciliazione di una controversia
Quando tentare e non tentare la conciliazione della controversia
- **La comunicazione per il C.T.U.**
Comunicazione rituale e funzionale
Cambiamenti nell'ambiente
Il ruolo della comunicazione
Qualità oggettive e soggettive
- **L'individuazione delle posizioni e degli interessi delle parti**
L'importanza di distinguere le posizioni e gli interessi
Le posizioni e gli interessi
L'ambito delle posizioni e degli interessi nel conflitto
L'identificazione degli interessi – esemplificazione
Il caso del Sig.Aldo e del Sig.Bruno: dalla lite all'accordo
Interessi opposti, comuni e differenti

- **La negoziazione cooperativa**
 - Separare le persone dal problema
 - Identificare gli interessi sottostanti le posizioni
 - Riformulare le questioni sulla base degli interessi
 - Utilizzare criteri obiettivi
 - Esplorare la M.A.A.N. di ogni parte

- **Il tentativo di conciliazione e le sue fasi**
 - Fase preliminare - attività necessaria ed accessoria
 - Attività necessaria: analisi
 - Attività accessoria: analisi
 - Analisi del conflitto e documento relativo
 - L'incontro preparatorio
 - Discorso introduttivo del C.T.U. – attività ed obiettivi
 - I rapporti con i consulenti tecnici
 - I rapporti con i legali
 - I rapporti con le parti in causa
 - Ostacoli, problematiche e diffidenze
 - Connotati del tentativo
 - L'incontro di conciliazione
 - Il luogo dell'incontro, la disposizione delle parti
 - Sessione congiunta iniziale
 - Le posizioni delle parti – attività ed obiettivi
 - La parafrasi – tecniche ed obiettivi
 - Le domande di chiarimento
 - Sessioni individuali con ogni parte – tecniche ed obiettivi
 - Sessione congiunta finale
 - La riformulazione
 - I filtri oggettivi
 - L'accordo ed il mancato accordo – attività ed atti da compiere
 - Le domande – i diversi tipi e quelle da evitare
 - Alcune tecniche e strategie

- **Spazio approfondimenti, dibattito e confronto**

(18.00) - *Chiusura lavori*