



Il Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Rimini
in collaborazione con **ISP Italia** organizza il ciclo di incontri:

LA GESTIONE DI QUALITA' DELLO STUDIO TECNICO

Sede: Collegio dei Geometri e Geometri Laureati, Corso d'Augusto n. 97 - Rimini

Durata: 20 ore, suddivise in 5 lezioni, dalle 14.30 alle 18.30

Materiale didattico fornito ai partecipanti: Valigetta contenente block notes + biro + righello + calcolatrice + dispense pratiche

Importo: euro 200,00 + Iva

Obiettivo: Gli incontri si propongono di fornire ai partecipanti, con un taglio estremamente pratico ed applicativo, i principi fondamentali ed essenziali per la corretta organizzazione e gestione di qualità dell'attività dello studio del professionista. Saranno affrontati tramite esercitazioni e simulazioni pratiche, gli aspetti ed i processi organizzativi relativamente ai diversi settori di attività quotidiana dello studio, ai rapporti con i clienti alla progettazione e corretta gestione dei lavori, fino alla gestione dei propri collaboratori e quelli esterni.

CALENDARIO LEZIONI

3 giugno 2010 Modulo 1	INTRODUZIONE E ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLO STUDIO: I settori di attività – organizzazione, ruoli e funzioni – definizione delle professionalità necessarie – obiettivi ed indicatori – monitoraggio degli andamenti
10 giugno 2010 Modulo 2	PROCESSI ORGANIZZATIVI – CLIENTI Rapporti coi clienti, gestione corretta de processo – definizione dei requisiti – rapporti con la committenza – modifiche agli accordi contrattuali
17 giugno 2010 Modulo 3	PROCESSI ORGANIZZATIVI – PROGETTAZIONE Pianificazione della progettazione – Gestione della progettazione – Progettazione e gestione materiali – Riesami dei requisiti cogenti
24 giugno 2010 Modulo 4	PROCESSI ORGANIZZATIVI – GESTIONE LAVORI Gestione dei lavori, pianificazione e controllo – Gestione dei lavori in esterno; i cantieri – Pratiche burocratiche – Certificazione energetica
01 luglio 2010 Modulo 5	GESTIONE DELLE RISORSE INTERNE/ESTERNE E MOTIVAZIONI Organizzazione, tempi e metodi – Schema delle 3P: Posizione, Prestazione e Potenziale – Modelli e processi di valutazione- Modalità e schemi valutazione dei servizi – Gestione delle risorse esterne, controllo sui servizi.

GLI INCONTRI SVILUPPANO N. 20 CFP TOTALI (Crediti Formativi Professionali)

SCHEDA DI PRE-ADESIONE

da inviare compilata entro **giovedì 20 MAGGIO AL FAX. 0546/654688**

Nome e Cognome _____

Tel/Cell _____ Fax _____

e-mail _____

Per informazioni chiamare i numeri 0541/28907 (sede Collegio Geometri) oppure 0546/651494 (I.s.p.)